



## «Персона (Persona) от 15 до 55 лет ПРЕМИУМ» программа комплексного медицинского обслуживания

Данная программа предназначена для обслуживания лиц в возрасте от 15 до 55 лет включительно и предусматривает оказание амбулаторно-поликлинической помощи в случае заболевания, а так же проведение планово-профилактических мероприятий.

Обслуживание по программе предоставляется во всех поликлиниках сети без каких бы то ни было территориальных ограничений, базовой поликлиникой обслуживания является поликлиника № \_\_\_\_\_

В течение периода обслуживания по программе каждому пациенту предоставляется ведущий врач - врач общей практики (ВОП), который следит за состоянием здоровья пациента, проводит необходимые лечебные мероприятия, в случае необходимости направляет пациента на консультацию и лечение к специалистам других специальностей.

Консультации узких специалистов по заболеванию оказываются без направления ведущего врача по факту обращения пациента. Лабораторные и инструментальные исследования, лечебные мероприятия оказываются строго по направлению врача Семейного Доктора. По данной программе предусматривается персональное сопровождение пациента ведущим врачом VIP отделения.

По данной программе предусматривается персональное сопровождение пациента ведущим врачом VIP отделения.

### В программу включены:

■ **Сопровождение персонального менеджера**

В программу включено сопровождение контракта персональным менеджером, в обязанности которого входит организация проведения планово-профилактических мероприятий и содействие в решении организационных вопросов, возникающих в ходе оказания услуг

■ **Прямая связь с ведущим врачом:**

по мобильному телефону в будни с 09:00 до 18:00, после 18:00 и в выходные посредством SMS-сообщений

■ **Прямая связь с персональным менеджером:**

в будни с 09:00 до 18:00, после 18:00 в выходные через колл-центр

■ **Прямая связь с заведующим отделением:**

по городскому телефону в будние дни с 09:00 до 18:00

■ **Консультация Ведущего врача (в т.ч. по заболеванию на дому):**

без ограничений, в выходные и праздничные дни – врач службы помощи на дому

■ **Консультации узких специалистов:**

без ограничений по медицинским показаниям, психотерапевт – одна консультация за период прикрепления

■ **Лабораторные исследования (по назначению врача):**

- общеклинические анализы – без ограничений
- гормональные исследования (любые) – однократно
- серологические исследования – без ограничений
- ПЦР диагностика – без ограничений
- культуральные исследования – без ограничений
- цитологические, гистологические, микроскопические исследования - без ограничений

С точным перечнем лабораторных исследований, включенных в программу, Вы можете ознакомиться в «Личном кабинете».

■ **Инструментальная диагностика:**

- УЗИ исследования – без ограничений
- Рентгенография – без ограничений
- Эндоскопические исследования - без ограничений
- Функциональные исследования, в т.ч. суточное мониторирование АД, холтеровское мониторирование ЭКГ – без ограничений

■ **Лечебные манипуляции (проводятся в поликлинике по назначению врача):**

- физиотерапевтическое лечение – без ограничений
- массаж – по назначению врача без ограничений курсами по 10 сеансов в поликлинике
- Косметические процедуры дерматолога (криомассаж лица) – 5 процедур
- курсовое лечение ЛОР заболеваний – без ограничений
- Вакцинация: от гриппа - однократно

**Внимание!** инъекции осуществляются только препаратами АО «Семейный доктор»

■ **Подготовка к госпитализации в стационарное отделение АО «Семейный Доктор»:**

- однократно

■ **Стоматологическая помощь:**

- консультация стоматолога без ограничений, ортопантограмма – однократно, радиовизиография – без ограничений, местная анестезия: аппликационная, инфильтрационная, проводниковая. снятие пломб в лечебных целях; лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием химио- и светоотверждаемых пломбировочных материалов («Каризма»); лечение острого и хронического пульпита, хронического периодонтита в стадии обострения, механическая и медикаментозная обработка каналов, пломбирование каналов с использованием гуттаперчевых штифтов - – без ограничений;
- хирургическая стоматология: вскрытие и дренирование абсцессов, периоститов, иссечение «капюшона» при перикоронарите – без ограничений;
- снятие зубных отложений с помощью ультразвука по медицинским показаниям – однократно за период обслуживания;

■ **Выезд врача на дом (в том числе в выходные и праздничные дни):**

по острому случаю и при наличии объективных признаков заболевания - без ограничений. В будние дни вызов осуществляет ведущий врач, в выходные и праздники – врач службы помощи на дому

■ **Планово-профилактические мероприятия:**

Однократный осмотр любыми специалистами поликлиники по желанию пациента

■ **Медицинская документация:**

- лист временной нетрудоспособности
- рецепты на приобретение лекарственных препаратов (кроме льготных)
- справка в ГИБДД
- справка для поступления в учебные заведения (форма 086 у)
- справка для трудоустройства (форма 086 у)
- справки в спортивно-оздоровительные заведения
- санаторно-курортные карты

**Внимание!** Медицинская документация выдается по запросу пациента, либо его доверенного лица, только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

АО «Семейный доктор» оставляет за собой право на изменение порядка оказания медицинских услуг, предусмотренных данной Программой в период между настоящей ее публикацией и заключением контракта.