

АКЦИЯ «100 000 поводов для радости» (ДАЛЕЕ – «АКЦИЯ»)

1. Правила и условия участия:

1.1. Акция «100 000 поводов для радости» (далее по тексту — «Акция») проводится в официальном канале АО «Семейный доктор» в мессенджере Telegram https://t.me/fdoctor_ru (далее — «Telegram») среди подписчиков официального канала (далее — «Пользователь»).

1.2. Организатор Акции: АО «Семейный доктор» (<https://www.fdoctor.ru/>) (далее также – «Семейный доктор»). Юридический адрес: 123242, г. Москва, ул. Баррикадная, д.19, стр.3, ОГРН: 1027739589107, ИНН: 7727194344, КПП: 770301001.

1.3. Акция проводится на территории Российской Федерации.

1.4. Настоящая Акция проводится в целях продвижения бренда АО «Семейный доктор» в социальных сетях и не является лотереей, публичным конкурсом или иной игрой, основанной на риске.

1.5. Акция может быть отменена или ее условия могут быть изменены в любое время по усмотрению АО «Семейный доктор» в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы (природные явления — землетрясения, ураганы, наводнения, оползни; явления социального характера — войны, аварии техногенного характера, а также запреты, вводимые государственными органами). Изменение/отмена условий Акции осуществляется путем размещения новой редакции настоящих правил в официальных каналах АО «Семейный доктор». Изменения считаются вступившими в силу с момента такого размещения.

1.6. Термины и определения:

Официальный сайт — официальный сайт АО «Семейный доктор» в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://www.fdoctor.ru/>.

Telegram — международный кроссплатформенный сервис мгновенного обмена текстовыми, голосовыми, видеосообщениями и файлами различных форматов на базе одноимённой цифровой системы.

Пользователь — подписчик официального канала АО «Семейный доктор» в мессенджере Telegram.

Реакции — это универсальный язык эмодзи, который позволяет быстро и эффективно выразить свое отношение к сообщению или посту.

Победитель — Участник, выполнивший условия Акции и выбранный случайным образом среди пользователей в мессенджерах Telegram.

Участник — Лицо, принявшее участие в Акции, в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Правилами, соответствующее требованиям, указанным в п. 2, и совершившее действия, указанные в п. 3.2 правил Акции.

1.7. Сроки проведения Акции

1.7.1. Условием начала проведения Акции является достижение официальным Telegram-каналом АО «Семейный доктор» отметки в 100 000 (сто тысяч) подписчиков.

1.7.2. Акция начинается в день размещения в официальном Telegram-канале АО «Семейный доктор» публикации с анонсом Акции, содержащей условия участия в Акции, срок ее проведения и ссылку на настоящие Правила.

1.7.3. Акция проводится в течение 10 (десяти) календарных дней с даты начала Акции.

1.7.4. Датой окончания Акции является последний, десятый календарный день проведения Акции. Время окончания приема заявок на участие в Акции — 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени соответствующего дня.

1.7.5. Информация о фактической дате начала и дате окончания Акции размещается Организатором в официальном Telegram-канале АО «Семейный доктор» одновременно с публикацией анонса Акции.

2. Участники Акции

2.1. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица, достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации и соответствующие требованиям, указанным в п. 2.2. ниже (далее – Участники).

2.2. К участию в Акции не допускаются работники Организатора, его аффилированные лица (работники аффилированных с ним лиц), а также члены семей всех упомянутых лиц.

3. Сроки и порядок проведения Акции, сроки и порядок подведения итогов

3.1. При достижении официальным Telegram-каналом АО «Семейный доктор» 100 000 (сто тысяч) подписчиков Отдел медиа АО «Семейный доктор» размещает в официальном Telegram-канале публикацию с анонсом Акции, заданием, сроками проведения Акции и ссылкой на полные Правила Акции.

3.2. Для участия в розыгрыше конкретного Приза Пользователю необходимо:

- 1) Быть подписчиком официального Telegram-канала «Семейного доктора» (https://t.me/fdoctor_ru);
- 2) Ознакомиться с публикацией о соответствующем ежедневном розыгрыше;
- 3) Нажать кнопку «Участвовать» под этой публикацией;
- 4) Оставаться подписчиком канала на момент определения победителей.

Нажатие кнопки «Участвовать» означает согласие Пользователя на участие исключительно в розыгрыше Приза, указанного в соответствующей публикации. Для участия в розыгрышах других Призов Пользователь должен отдельно нажать кнопку «Участвовать» под соответствующей публикацией.

Участие Пользователя в одном розыгрыше не означает автоматического участия в других розыгрышах Акции.

3.3. Каждый из десяти Призов, указанных в п. 4.1 настоящих Правил, разыгрывается в отдельный день в течение срока проведения Акции. Информация о дате проведения соответствующего розыгрыша, наименовании Приза, количестве разыгрываемых Призов и сроке приема заявок на участие размещается в официальном Telegram-канале АО «Семейный доктор».

3.4. Механизм розыгрыша: Участник нажимает кнопку «Участвовать» под публикацией о конкретном Призе. Среди нажавших Организатор случайным образом определяет 10 Победителей в день. Победитель получает уведомление от Отдела медиа, передаёт данные в течение 48 часов и получает Приз по предварительной записи в клинике.

Победители определяются ежедневно в течение 10 (десяти) календарных дней проведения Акции — по 10 (десять) Победителей в каждый день. Общее количество Победителей Акции составляет 100 (сто) человек.

3.5. Участник вправе принять участие в нескольких ежедневных розыгрышах в течение срока проведения Акции, при этом для участия в каждом отдельном розыгрыше необходимо выполнить условия участия, предусмотренные настоящими Правилами.

Победа в одном из ежедневных розыгрышей не препятствует участию Пользователя в последующих розыгрышах Акции, если иное не предусмотрено настоящими Правилами.

4. Призы

4.1. Победитель Акции имеет право на получение одного из следующих Призов:

День	Приз	Количество победителей
1	Подарочный сертификат АО «Семейный доктор» на сумму 5000 рублей	10
2	Профессиональная чистка зубов ультразвуковым методом в стоматологическом отделении АО «Семейный доктор»	10
3	Процедура гидропилинга лица с использованием аппарата Hydra Peel в косметологическом отделении АО «Семейный доктор»	10
4	Диагностическое обследование «Женское здоровье. Быстрый чекап» в АО «Семейный доктор»	10
5	Услуга биологической обратной связи (БОС-терапия) в Центре ментального здоровья АО «Семейный доктор»	10
6	Базовый офтальмологический чекап в Центре офтальмологии АО «Семейный доктор»	10
7	Групповое занятие с квалифицированным фитнес-тренером в Центре медицины АО «Семейный доктор»	10

8	Исследование состава тела методом биоимпедансометрии на аппарате ACCUNIQ в Центре гастроэнтерологии АО «Семейный доктор»	10
9	Терапевтическая процедура на аппарате BTL Emsella в Центре медицины АО «Семейный доктор»	10
10	SPA-день в Центре медицины АО «Семейный доктор»	10

4.2. Точный состав и стоимость Призов Акции, а также их внешний вид определяются по усмотрению АО «Семейный доктор». Стоимость Приза определяется согласно данным учета АО «Семейный доктор». В случае отсутствия возможности предоставить услуги, входящие в состав Приза, АО «Семейный доктор» вправе изменить состав Приза по своему усмотрению на аналогичные услуги.

4.3. Для получения Приза Победителю необходимо предоставить в течение 72 часов с момента получения уведомления от Отдела медиа АО «Семейный доктор» следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество;
- номер электронной медицинской карты.

В случае отсутствия электронной медицинской карты:

- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты.

4.4. Победитель считается отказавшимся от получения Приза, и АО «Семейный доктор» не несет перед ним никакой ответственности, если Победителем не была предоставлена запрашиваемая информация Отделу медиа АО «Семейный доктор».

4.5. Приз предоставляется в клинике АО «Семейный доктор» по предварительной записи в порядке, установленном правилами оказания платных услуг АО «Семейный доктор».

4.6. Победитель обязан подписать и передать АО «Семейный доктор» все необходимые документы, запрашиваемые/предоставляемые ему АО «Семейный доктор» и связанные с получением Приза.

4.7. Победитель может быть приглашён на участие в фото- и/или видеосъемке при наличии отдельного согласия Победителя для дальнейшей публикации материалов в социальных сетях АО «Семейный доктор».

4.8. Победитель вправе воспользоваться услугами, входящими в состав Приза, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания Акции.

5. Способ и порядок информирования о сроках и условиях проведения Акции:

5.1. Правила Акции в полном объеме размещаются на официальном сайте АО «Семейный доктор».

5.2. В случае изменения правил или отмены Акции информация об этом размещается в официальных каналах АО «Семейный доктор» в Telegram.

6. Дополнительные условия:

6.1. Факт выполнения Участником условий Акции подразумевает его ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру. Призы не обмениваются и не могут быть заменены денежным эквивалентом.

6.2. Политика обработки персональных данных размещена на официальном сайте АО «Семейный доктор»: <https://www.fdoctor.ru>

6.3. Целью обработки персональных данных является использование таких данных для:

- определения победителей Акции и вручения им призов;
- рекламных мероприятий по данной Акции, включая публикацию результатов Акции;
- выполнение АО «Семейный доктор» обязанностей, установленных законодательством;
- иных целей в рамках проведения Акции в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством.

6.4. Перечень персональных данных, которые предоставляются Участником и обрабатываются АО «Семейный доктор» или привлекаемыми им лицами, установлен и ограничивается настоящими Правилами.

6.5. Перечень действий с предоставляемыми Участниками персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.6. Участник Акции вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив АО «Семейный доктор» соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

6.7. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего лица из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. АО «Семейный доктор» вправе отказать Участнику в таком призе или потребовать его возврата (в натуральной форме, либо денежного эквивалента, определяемого на основании настоящих Правил), если соответствующий приз был ранее востребован Участником.

6.8. Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных данных при участии в Акции, равно как и последующее непредоставление необходимых данных, освобождает АО «Семейный доктор» от обязанности по предоставлению Приза Победителю и автоматически влечет исключение такого Участника из Акции.

6.9. При расхождении сведений, указанных Участником Акции при регистрации в мессенджере, АО «Семейный доктор» считает актуальными данные, предоставленные посредством заполнения формы.

6.10. Все персональные данные, сообщенные участниками для участия в Акции, будут храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ и настоящих Правил.

6.11. Организатор Акции, а также уполномоченные ими лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить задание/ представить Заявку для участия в Акции; за действия/бездействия оператора интернет-связи, к которой подключен Участник, и прочих лиц задействованных в процессе направления, передачи, поступления заявки на участие в Акции; за не ознакомление Участников с результатами Акции, а также за неполучение от Участников сведений, необходимых для получения Призов, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от АО «Семейный доктор» причинам.

6.12. АО «Семейный доктор» имеет право не отвечать на жалобы, вопросы и иные сообщения Участников Акции, поступившие посредством электронной почты. АО «Семейный доктор» оставляет за собой право разрешения всех спорных вопросов. Решения, принимаемые АО «Семейный доктор» по всем вопросам, связанным с проведением Акции, признаются окончательными и распространяются на всех Участников/Победителей Акции.

6.13. АО «Семейный доктор», а также уполномоченные им лица не несут перед Участниками ответственности за неознакомление Участников с результатами Акции, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

6.14. АО «Семейный доктор» не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

6.15. Предоставление услуг, входящих в состав Приза, осуществляется исключительно в клинике АО «Семейный доктор».

6.16. Все Участники и Победители Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах, как расходы, производимые за счет АО «Семейный доктор».

6.17. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к данной Акции.

6.18. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства Российской Федерации.

6.19. Акция не является лотереей, публичным конкурсом или иной игрой, основанной на риске, и не преследует цели получения прибыли в результате ее проведения.

6.20. Отдел медиа АО «Семейный доктор» оставляет за собой право удалять комментарии под публикацией об Акции, включая, но не ограничиваясь:

- комментарии не по теме;
- комментарии, содержащие оскорбления;

- комментарии с ненормативной лексикой;
- комментарии, нарушающие законодательство РФ;
- комментарии сексуального характера;
- комментарии, затрагивающие темы национальной, расовой или религиозной розни;
- комментарии, пропагандирующие нездоровый образ жизни, включая курение.

6.21. Решения Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, а также результаты проведения Акции считаются окончательными и распространяются на всех участников Акции.

6.22. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками.

6.23. В случае если стоимость Приза превышает сумму, не облагаемую налогом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Победитель самостоятельно несет обязанность по уплате налога на доходы физических лиц (НДФЛ) в порядке, установленном законодательством РФ.