



**СЕМЕЙНЫЙ
ДОКТОР**

СЕТЬ ПОЛИКЛИНИК
ГОСПИТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Ю.В.Графова

«27» июня 2025 г.

СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР

Сеть поликлиник
Госпитальный центр

**Политика АО «Семейный доктор» в отношении обработки
персональных данных**

Для всех работников АО «Семейный доктор»

№ П-016-2025

Оглавление

1. Принципы и условия обработки персональных данных	5
2. Права субъекта персональных данных.....	7
3. Обязанности субъекта и оператора персональных данных	8
4. Врачебная тайна	9
5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.....	11
5. Ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта	12

Оператор персональных данных: АО «Семейный доктор», ИНН 7727194344.

Юридический адрес: 123242, г. Москва, ул. Баррикадная, д.19, стр.3

Назначение и область действия документа:

«Политика АО «Семейный доктор» (далее по тексту также - Общество) в отношении обработки персональных данных» (далее – Политика) определяет позицию и намерения Общества в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Цель настоящей Политики – обеспечение в соответствии с законодательством Российской Федерации обработки, хранения и защиты персональных данных, а также персональных данных, содержащихся в документах, полученных из других организаций, в обращениях граждан и иных субъектов персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в ред. 08.08.2024 г. № 233-ФЗ), Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 29.07.2004 г. № 98-ФЗ «О коммерческой тайне», Федеральным законом от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», указанием Федерального агентства по образованию от 22. 10.2009 г. №17-187 «Об обеспечении защиты персональных данных», Федеральным законом РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», иными нормативно-правовыми актами РФ.

Политика неукоснительно исполняется руководителями и работниками всех структурных подразделений и филиалов АО «Семейный доктор».

Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

К настоящей Политике имеет доступ любой субъект персональных данных.

Определения:

Оператор персональных данных (далее оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных. В рамках настоящего положения оператором является АО «Семейный доктор».

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину, субъекту персональных данных), т.е. к такой информации, в частности, можно отнести: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, фотографические изображения, сведения о

семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, сведения о состоянии здоровья, а также другую информацию (п. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ (далее - персональные данные, разрешенные для распространения) (п. 1.1. ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ);

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ).

Субъекты персональных данных:

АО «Семейный доктор» обрабатывает персональные данные следующих лиц:

- работников АО «Семейный доктор»;
- субъектов, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- кандидатов на замещение вакантных должностей АО «Семейный доктор»;
- клиентов АО «Семейный доктор»;
- пользователей сайта АО «Семейный доктор»;
- представителей юридических лиц.

Перечень персональных данных субъектов – клиентов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- адрес прописки/фактического места проживания;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные о состоянии здоровья (медицинская карта);
- иная информация, в предусмотренных действующим законодательством РФ случаях.

1. Принципы и условия обработки персональных данных

1.1. Под безопасностью персональных данных АО «Семейный доктор» понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

1.2. Обработка и обеспечение безопасности персональных данных в АО «Семейный доктор» осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России.

1.3. При обработке персональных данных АО «Семейный доктор» придерживается следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания.

1.4. Общество обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

1.5. АО «Семейный доктор» вправе поручить обработку персональных данных граждан третьим лицам, на основании заключаемого с этими лицами договора.

1.6. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению АО «Семейный доктор», обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных». Для каждого лица определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

1.7. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, АО «Семейный доктор» вправе осуществлять передачу персональных данных граждан.

1.8. АО «Семейный доктор» вправе направлять клиентам/ пациентам сообщения рекламно-информационного и сервисного характера, а также направлять фискальные чеки в электронном виде. Если клиент/ пациент отзывает свое согласие на получение сообщений рекламно-информационного и сервисного характера, он должен уведомить об отказе в получении информационных и сервисных рассылок путем направления заявления в свободной форме на адрес электронной почты mailbox@fdoctor.ru либо в простой письменной форме на почтовый адрес Общества.

1.9. В целях информационного обеспечения в Общества могут создаваться общедоступные источники персональных данных работников, в том числе справочники и адресные книги, доступные для ознакомления неограниченному кругу лиц. В общедоступные источники персональных данных с согласия работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные сведения, разрешенные лицами к распространению. Сведения должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

1.10. Общество уничтожает либо обезличивает персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения цели обработки.

1.11. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 указанного Закона.

1.12. Письменное согласие лица на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 Г. № 152-ФЗ. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных. Оператор обязан не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.

1.13. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

1.14. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления соответствующего требования о прекращении обработки от субъекта персональных данных.

1.15. Трансграничная передача персональных данных АО «Семейный доктор» не осуществляется.

2. Права субъекта персональных данных

2.1. Гражданин, персональные данные которого обрабатываются АО «Семейный доктор», имеет право:

2.1.1. получать от АО «Семейный доктор»:

- подтверждение факта обработки персональных данных АО «Семейный доктор»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- сведения о применяемых АО «Семейный доктор» способах обработки персональных данных;
- сведения о наименовании местонахождении АО «Семейный доктор»;

- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с АО «Семейный доктор» или на основании федерального закона;
- перечень обрабатываемых персональных данных, относящихся к гражданину, от которого поступил запрос и источник их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- сведения о порядке осуществления гражданином прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ;
- информацию об осуществляемой или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению АО «Семейный доктор»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ или другими федеральными законами;

2.1.2. требовать исключения или исправления, уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

2.1.3. устанавливать условия и запреты обработки персональных данных, разрешенных для распространения;

2.1.4. отозвать свое согласие на обработку персональных данных, а также согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения;

2.1.5. требовать устранения неправомерных действий АО «Семейный доктор» в отношении его персональных данных;

2.1.6. обжаловать действия или бездействие АО «Семейный доктор» в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если гражданин считает, что АО «Семейный доктор» осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы;

2.1.7. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

3. Обязанности субъекта (клиента) и оператора персональных данных

3.1. В целях обеспечения достоверности персональных данных субъект обязан:

3.1.1. При посещении врача пациент (клиент) обязан предоставить полные достоверные данные о себе и состоянии своего здоровья.

3.1.2. В случае изменения сведений, составляющих персональные данные, пациент незамедлительно должен предоставить данную информацию в АО «Семейный доктор».

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. Осуществлять защиту персональных данных субъектов.

3.2.2. Обеспечить хранение медицинской и иной документации. При этом персональные данные не должны храниться дольше, чем это оправдано выполнением задач, для которых они собирались, или дольше, чем это требуется в интересах лиц, о которых собраны данные.

3.2.3. По письменному заявлению субъекта предоставлять сведения из документации, содержащей его персональные данные.

3.2.4. Обеспечить соблюдение врачебной тайны.

3.2.5. Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным субъектов, обязуются не разглашать персональные данные, ставшие им известными в связи с исполнением своих обязанностей.

4. Врачебная тайна

4.1. Информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе, иные сведения, полученные при обращении гражданина в АО «Семейный доктор» за оказанием медицинских услуг, составляет врачебную тайну. АО «Семейный доктор» гарантирует конфиденциальность передаваемой гражданином информации, составляющей врачебную тайну.

4.2. Не допускается разглашение (действие или бездействие, в результате которых такая информация в любой возможной форме становится известной третьим лицам без согласия субъекта) сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей в АО «Семейный доктор».

4.3. Передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения пациента, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях допускается с согласия гражданина или его законного представителя.

4.4. Предоставление сотрудниками АО «Семейный доктор» информации, составляющей врачебную тайну, без согласия субъекта персональных данных (его законного представителя), допускается только в случаях, установленных действующим законодательством РФ:

4.4.1. в целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;

4.4.2. при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

4.4.3. по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора, по запросу органа уголовно-исполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условно-досрочно;

4.4.4. в целях осуществления уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля за исполнением лицами, признанными больными наркоманией либо потребляющими наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо новые потенциально опасные психоактивные вещества, возложенной на них при назначении административного наказания судом обязанности пройти лечение от наркомании, диагностику, профилактические мероприятия и (или) медицинскую реабилитацию;

4.4.5. в случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему больному наркоманией при оказании ему наркологической помощи или при медицинском освидетельствовании несовершеннолетнего в целях установления состояния наркотического либо иного токсического опьянения (за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев приобретения несовершеннолетними полной дееспособности до достижения ими восемнадцатилетнего возраста), а также несовершеннолетнему, не достигшему 15-летнего возраста, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя. В отношении лиц, достигших 15-летнего возраста, но не приобретших дееспособность в полном объеме, информация о состоянии здоровья предоставляется этим лицам, а также до достижения этими лицами совершеннолетия их законным представителям

4.4.6. в целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

4.4.7. в целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти и федеральных государственных органов, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

4.4.8. в целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания, а также несчастного случая с обучающимся во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и в соответствии с частью 6 статьи 34.1 Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" несчастного случая с лицом, проходящим спортивную подготовку и не состоящим в трудовых отношениях с физкультурно-спортивной организацией, не осуществляющей спортивной подготовки и являющейся заказчиком услуг по спортивной подготовке, во время прохождения таким лицом спортивной подготовки в организации, осуществляющей спортивную подготовку, в том числе во время его участия в спортивных соревнованиях, предусмотренных реализуемыми программами спортивной подготовки;

4.4.9. при обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

4.4.10. в целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

4.4.11. в целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ.

4.4.12. в иных случаях, установленных законодательством РФ.

4.5. Лица, которым в установленном законом порядке переданы сведения, составляющие врачебную тайну, наравне с медицинскими работниками с учетом причиненного гражданином ущерба, причиненного такими действиями/бездействием, несут за разглашение врачебной тайны ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

5.1. АО «Семейный доктор» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.2. К таким мерам в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» относятся:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных

данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- организация пропускного режима на территорию Общества;
- размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
- проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных

5.3. В целях координации действий по обеспечению безопасности персональных данных в АО «Семейный доктор» назначены лица, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных.

6. Ответственность за нарушение норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта

- 6.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, привлекаются к ответственности в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами, а также в случаях, предусмотренных законом, могут быть привлечены к гражданско-правовой,

административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ!

Получить разъяснения по интересующим Вас вопросам обработки Ваших персональных данных возможно, обратившись лично в АО «Семейный доктор» либо направив официальный запрос по Почте России по адресу: 123242, г. Москва, ул. Баррикадная, д.19, стр.3.

В случае направления официального запроса в АО «Семейный доктор» в тексте запроса необходимо указать:

- ФИО;
- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с АО «Семейный доктор» либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных АО «Семейный доктор»;
- подпись гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

На сайте www.fdoctor.ru публикуется актуальная версия «Политики «АО «Семейный доктор» в отношении обработки персональных данных».

Конфиденциальность персональной информации

1. Предоставление информации Клиентом:

1.1. При заполнении форм обратной связи на сайте fdoctor.ru (далее - "Сайт") Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер мобильного телефона. При входе в Личный кабинет Клиент предоставляет следующую информацию: паспортные данные, сведения о месте жительства, сведения о состоянии здоровья, электронные копии документов, загружаемые Клиентом самостоятельно, данные о плательщиках и получателях медицинских услуг, любые медицинские документы, а также иные сведения, необходимые для регистрации в системе Личный кабинет.

1.2. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку (бессрочно до момента отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией АО «Семейный доктор» (далее - "Компания") в целях исполнения АО «Семейный доктор», ИНН 7727194344, расположенным по адресу: 123242, г. Москва, ул. Баррикадная, д. 19, стр. 3, и его партнерами/агентами, осуществляющими действия, необходимые для исполнения Договора с Клиентами Компании, своих обязательств перед клиентом, предоставления услуг, предоставления справочной информации, а также в целях продвижения услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера, сервисных сообщений, уведомлений. При обработке персональных данных Клиента Компания руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ, Федеральным законом «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ, иными нормативно-правовыми актами РФ, локальными нормативными документами Компании.

1.2.1. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желания клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий АО «Семейный доктор» в отношении его персональных данных, то он должен направить официальный запрос Компании в порядке, предусмотренном Политикой АО «Семейный доктор» в отношении обработки персональных данных.

Если Клиент желает удалить свою учетную запись на Сайте, Клиент обращается в Компанию по адресу mailbox@fdoctor.ru с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном абзацем 1 настоящего пункта.

1.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Компанией.

1.3.1 Компания использует предоставленные Клиентом данные в целях:

- обработки Обращений Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- определения победителя в акциях, проводимых Компанией;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- участия Клиента в программе лояльности «Программа Привилегий»;

- информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
- направления электронного чека Клиенту в порядке, предусмотренном действующим законодательством;
- организации записи Клиента на прием к медицинским работникам;
- предоставления Клиентам возможности направлять обращения в адрес Компании;
- предоставления Клиентам возможности приобрести программы годового обслуживания;
- информирования Клиента о результатах анализов и проведенных инструментальных исследований, лекарственных и медицинских назначениях, записях на приём к специалистам, выданных направлениях и иных сервисных и медицинских услугах;
- предоставления документов для получения налогового вычета, выписок из амбулаторной карты, информации по приобретенным программам годового обслуживания;
- осуществления иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ, и предусмотренных договором с Клиентом.

1.3.2. Компания вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного и сервисного характера, а также направлять фискальные чеки в электронном виде. Если Клиент не желает получать указанные сообщения, он должен уведомить об отзыве своего согласия на получение информационных и сервисных рассылок путем направления заявления в свободной форме на адрес электронной почты mailbox@fdoctor.ru. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Компании возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а также условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Компании рассылки сообщений рекламно-информационного характера.

2. Предоставление и передача информации, полученной Компанией:

2.1. Компания обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Компанией информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Компанией третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Компания вправе использовать технологию "cookies"¹. "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

2.4. Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.fdoctor.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

2.5. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

¹ Cookie (куки) — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных вами сайтов. Файлы cookie позволяют сайтам «запоминать» своих посетителей, например, чтобы каждый раз не переспрашивать их логин и пароль.

2.6. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

2.7. Более полная информация о политике АО «Семейный доктор» в отношении обработки персональных данных приведена [здесь](#).

3. Хранение и использование информации Клиентом

3.1. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин (номер медицинской карты) и пароль, используемые им для идентификации на сайте www.fdoctor.ru.

3.2. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

3.3. В случае возникновения у Компании подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Компания вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.

3.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставленных Компании данных.

Согласие на обработку персональных данных

Я, своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение моих персональных данных – фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, адреса регистрации или пребывания, номера контактного телефона, адреса электронной почты, а также иных данных, предоставленных мною на сайте fdoctor.ru, компанией АО «Семейный доктор» (далее – «Компания») и его уполномоченными представителями, в целях исполнения АО «Семейный доктор», ИНН 7727194344, расположенному по адресу: 123242, г. Москва, ул. Баррикадная, д. 19, стр. 3, норм действующего законодательства РФ и своих обязательств по договору с клиентами/пациентами, с целью предоставления мне услуг, включая, но не ограничиваясь следующим: направление мне информации об улучшении обслуживания, вводе новых услуг и проводимых акциях, оповещение о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, их результатах, оповещение о записи на прием врачей-специалистов и проведении процедур, направление мне электронных фискальных чеков, иных сервисных и информационных сообщений, по почте, SMS, электронной почте, телефону, иным средствам связи, в том числе я даю свое согласие на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемым к исполнению указанных действий.

Подтверждаю, что персональные данные и иные сведения, относящиеся ко мне (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, паспортные данные, адрес регистрации или пребывания, номер контактного телефона, адрес электронной почты и иные) предоставлены мною Компании путем внесения их на сайте fdoctor.ru добровольно и являются достоверными. Я извещен о том, что в случае недостоверности предоставленных персональных и сведений Компания оставляет за собой право прекратить обслуживание на сайте fdoctor.ru. Я согласен, что мои персональные данные будут обрабатываться способами, соответствующими целям обработки персональных данных, без возможности принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных. Настоящее согласие дано мною бессрочно и может быть отозвано мной в любой момент путем направления письменного требования в адрес Компании в простой письменной форме или на адрес электронной почты Компании: mailbox@fdoctor.ru

СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР

СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР

Пронито и пронумеровано

074

СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР

СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Ю.В. ГРАФОВА

СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР

СЕМЕЙНЫЙ ДОКТОР